

# Wijkrapport Quirijnstok en Heikant 2014



**Wijkbezoek SP Tilburg**

**September-oktober 2014**

## Inleiding

De SP is in september Quirijnstok en de Heikant in geweest om in gesprek te komen met de bewoners. Ook is er een enquête door de buurt gegaan over het woongenot in deze wijken. Er zijn in totaal 77 vragenlijsten ingevuld. Er zijn vragen gesteld over woonvoorzieningen, overlast en veiligheid. Dit rapport beschrijft de resultaten van deze enquête. In de bijlage vind u de gebruikte vragenlijst. Dit rapport is beschikbaar via de website [www.sp.nl/tilburg](http://www.sp.nl/tilburg). Ook kunt u de papieren versie van ons ontvangen. Stuur een mail naar [paulina@sptilburg.nl](mailto:paulina@sptilburg.nl) en vraag het wijkrapport op.

## **Samenvatting**

### **Voorzieningen**

- **Het aanbod van voorzieningen voor jongeren en ouderen in de wijk worden redelijk tot goed ervaren door de bewoners.**
- **Van de voorzieningen dat gemist worden in de buurt worden speelgelegenheden, hondenloopveld en straatverlichting het meest genoemd.**
- **Het onderhoud van straten en plantsoenen wordt over het algemeen redelijk tot slecht ervaren.**

### **Overlast**

- **De meest aangegeven vormen van ervaren overlast zijn parkeeroverlast, zwerfvuil en geluidsoverlast.**
- **Bewoners die een melding doen van overlast bij gemeente, politie en woningbouwvereniging zijn over het algemeen niet tevreden over de afwerking van de melding.**

### **Veiligheid**

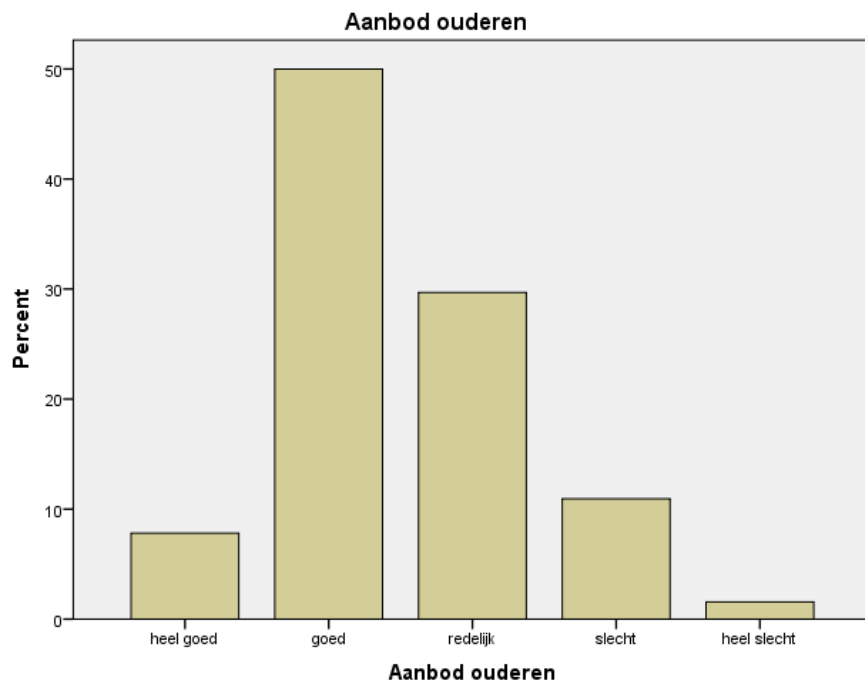
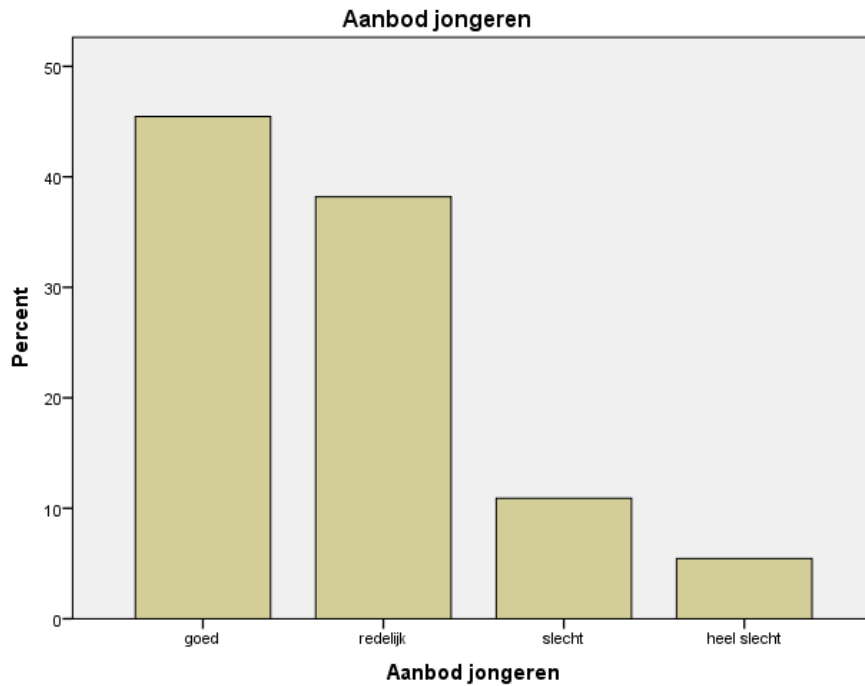
- **Een derde van de ondervraagden geeft aan zich onveilig tot zeer onveilig te voelen in het von Weber park.**
- **Bewoners geven aan zich over het algemeen veilig te voelen op straat en in het verkeer.**
- **Het contact met de wijkagent is minimaal maar wordt als goed ervaren.**

### **Woongenot**

**Al met al gevend de ondervraagde bewoners van Quirijnstok en de Heikant een gemiddeld woongenot cijfer van 7,5.**

## Aanbod voorzieningen ouderen en jongeren

De vraag was wat men vond van het aanbod voor jongeren en ouderen. De uitkomst is voor beide ongeveer gelijk. Aanbod voor jongeren wordt voornamelijk goed (45,5%) tot redelijk (38,2%) gevonden. De ouderen geven 50% aan dat ze activiteiten aanbod goed vinden en 29,7% redelijk.



## Voorzieningen in de wijk

Verder is er de vraag gesteld of men voorzieningen mist in de wijk. Hier leest u een samenvatting van de uitslagen. In de tabel wordt met wel ingevuld aangetoond dat de voorziening wordt gemist.

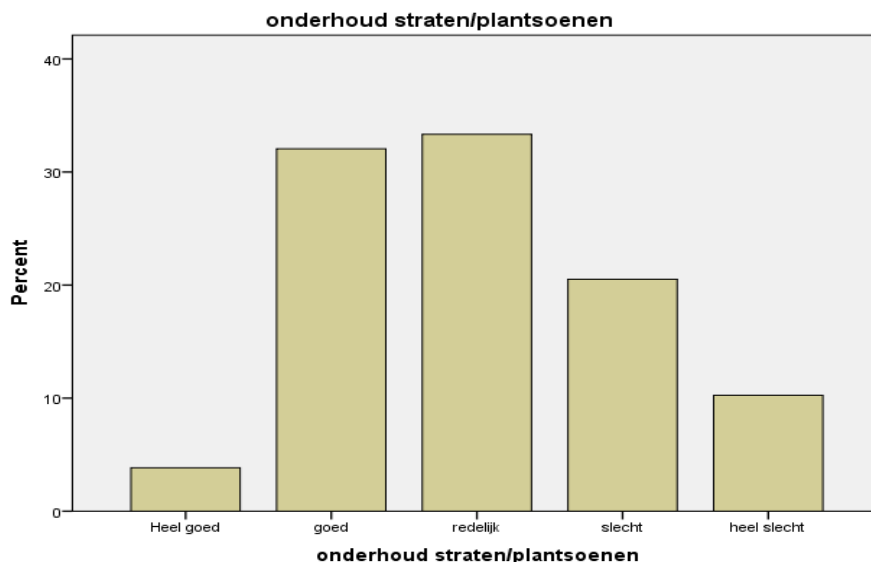
14% Van de geënquêteerde heeft aangegeven dat er meer speelgelegenheden mogen komen in de wijk. Evenveel procent geeft aan dat ze honden uitlaatveldjes missen. 6,6% vindt dat er meer straatverlichting mag komen. Er is specifiek aangekaart dat er meer straatverlichting mag komen in Stockhasseltlaan. Daarnaast zijn er opmerkingen toegevoegd dat er brievenbus wordt gemist en dat er meer prullenbakken mogen komen.

Voorzieningen gemist in %	
Speelgelegenheden	14,1
Hondenlosloopveld	14,1
Straatverlichting	7,7

Bron: SP wijkbezoek Quirijnstok, Heikant

## Onderhoud straten en plantsoenen

Wij waren benieuwd naar de mening over het onderhoud van de straten en plantsoenen. De meningen hierover zijn voornamelijk verdeeld tussen goed (32,1%), redelijk(33,3%) en slecht (20,5%). 10% heeft zelfs aangegeven dat het onderhoud heel slecht is.



## Overlast

We wilden weten of de bewoners van de wijken Quirijnstok en de Heikant overlast ervaren. Hiervoor hebben we gevraagd of men wil aangeven overlast te ervaren van onder andere; geluidsoverlast, drank en drugsmisbruik, zwerfvuil, hondenpoep,(mede)bewoners, parkeeroverlast, diefstal en wateroverlast.

Uit het onderzoek is gebleken dat 41% van de ondervraagden een vorm van overlast ervaart. De meest genoemde oorzaken van overlast zijn geluidsoverlast (19,2%) en zwerfvuil (19,2%) op een gedeelte eerste plaats. 15,4% geeft aan last te hebben van te weinig parkeerplaatsen in de buurt. Ten slotte heeft 10,3% van de bevroegden aangegeven last te hebben van drank en drugs misbruik in de buurt.

<b>Overlast in %</b>	
Geluidsoverlast	19,2
Zwerfvuil	19,2
Parkeeroverlast	15,4
Drank en Drugs	10,3

Bron: SP wijkbezoek Quirijnstok, Heikant

## Melding overlast

Naast de ervaring van overlast is tevens de vraag gesteld of men in het verleden melding heeft gemaakt van de overlast. Van de mensen die een melding heeft gedaan bij een instantie als de gemeente, politie of de woningbouw geeft ruim 60 % aan dat zij niet tevreden zijn over de afwerking van de melding.

<b>Melding in %</b>	
Ja	59,5
Nee	40,5

Bron: SP wijkbezoek Quirijnstok, Heikant

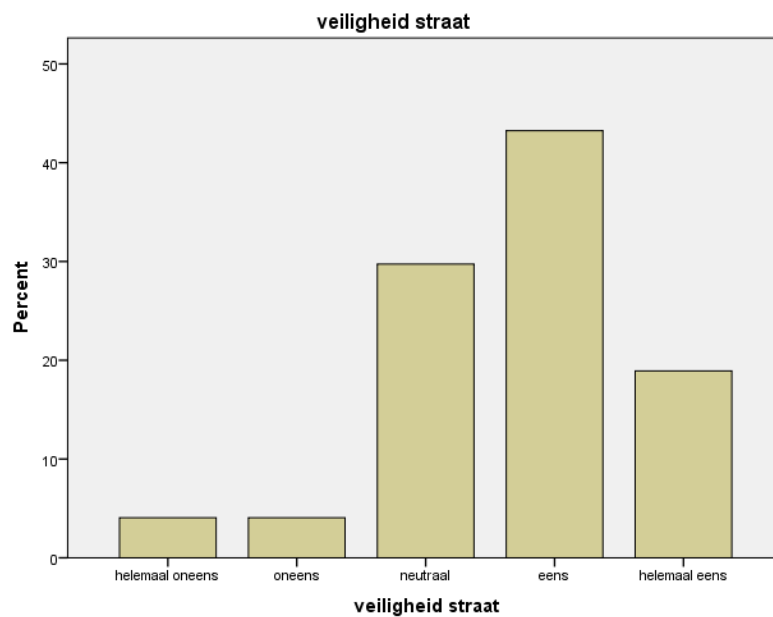
<b>Tevredenheid melding in %</b>	
Ja	32
Nee	68

Bron: SP wijkbezoek Quirijnstok, Heikant

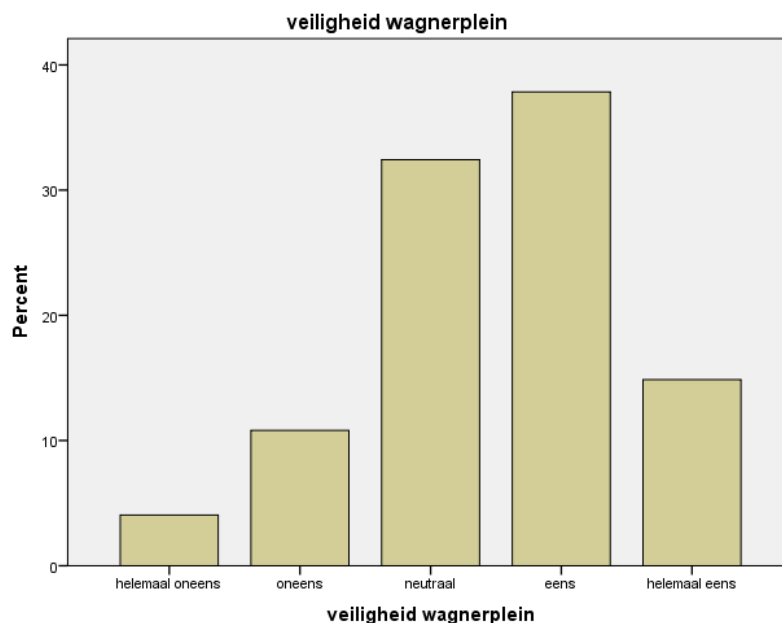
## Veiligheid

Om een beeld te krijgen van het veiligheidsgevoel hebben wij een aantal plaatsen uitgezocht. Het gaat om het Wagnerplein, Quirijnstokpark, Von Weberpark en meer algemeen het verkeer en “op straat”. Respondenten konden hun antwoord geven op een schaal van 1-5 waar 1 “helemaal oneens” betekenden oftewel een zéér onveilig gevoel, en waar 5 “helemaal mee eens” betekende wat neerkomt op een zeer veilig gevoel op de betreffende locatie.

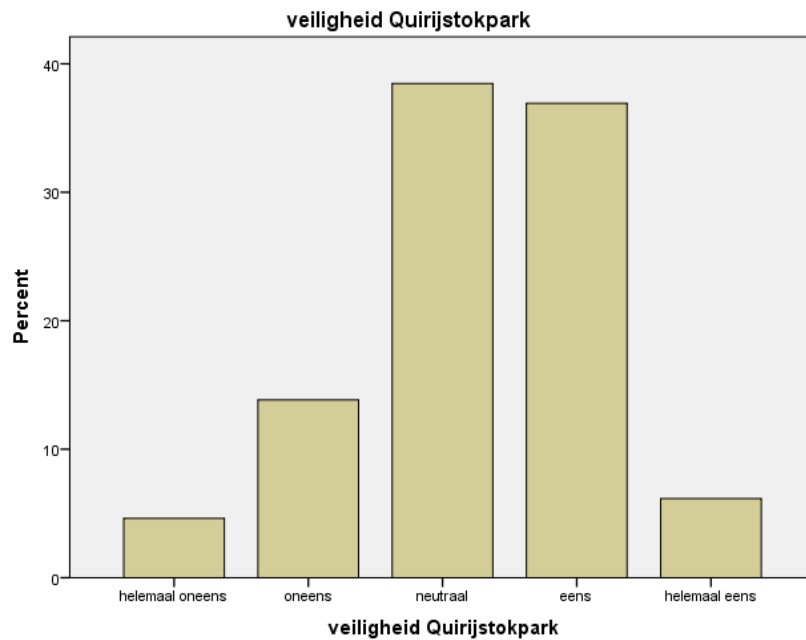
Wij wilden graag een beeld krijgen bij het veiligheidsgevoel op “de straat” dus hoe veilig men zich voelt terwijl men zich verplaatst op de openbare weg. Het beeld dat we krijgen van bovenstaande grafiek is dat het erop lijkt dat men over het algemeen tevreden lijkt te zijn over de veiligheid op straat. Slechts weinig mensen geven aan zich niet veilig te voelen op straat.



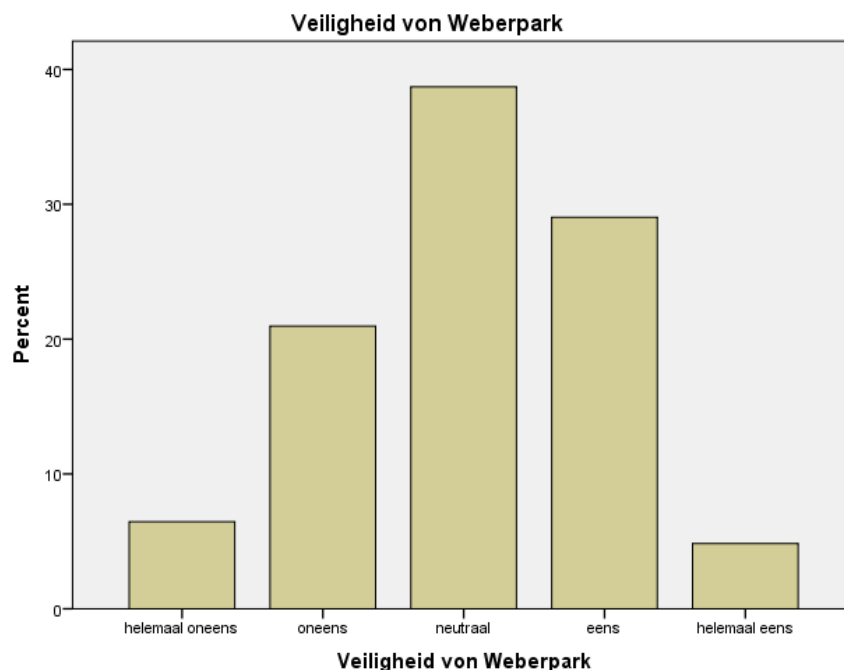
Het Wagnerplein was tevens een plein die we in onze veiligheidsanalyse hebben opgenomen. Uit de grafiek kunnen we opmaken dat het veiligheidsgevoel in en om het Wagnerplein over het algemeen voldoende is, ook al is dit minder duidelijk dan bij de vraag over de veiligheid op straat.



Ook het Quirijnstokpark is in onze analyse opgenomen. Het onveiligheidsgevoel lijkt hier wel wat groter te zijn, gelet op het aantal neutraal en oneens antwoorden, maar hier kan nog niet echt gesproken worden van een probleem. Wel kunnen we stellen dat er verbetering mogelijk is.

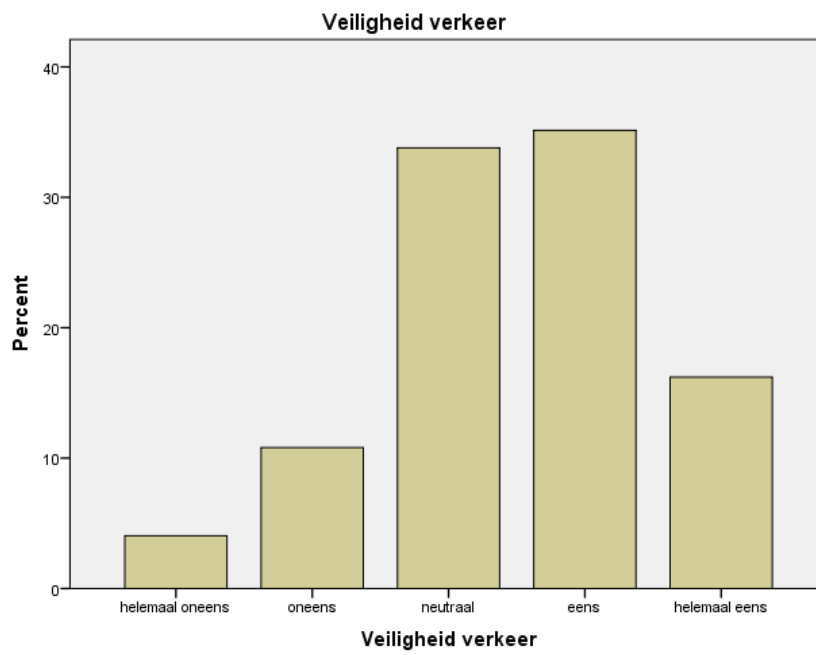


Het von Weberpark springt hier toch enigszins in het oog. Duidelijk uit de grafiek is dat dit park een relatief grote mate van een gevoel van onveiligheid geeft. Bijna een derde geeft aan zich onveilig of zelfs zeer onveilig te voelen in het park en slecht weinig geven aan zich echt heel veilig te voelen. Tevens is dit enkele malen mondeling aangegeven door respondenten aan de betrokken SP leden. Één respondent gaf aan al vele malen melding te hebben gemaakt van de problemen in en rondom het park.





Het verkeer lijkt niet echt in het oog te springen. Een belangrijke reden om deze vraag op te nemen was om te differentiëren tussen verkeer en "straat". De veiligheid op straat lijkt niet echt een probleem in de wijk te zijn.



## Contact wijkagent

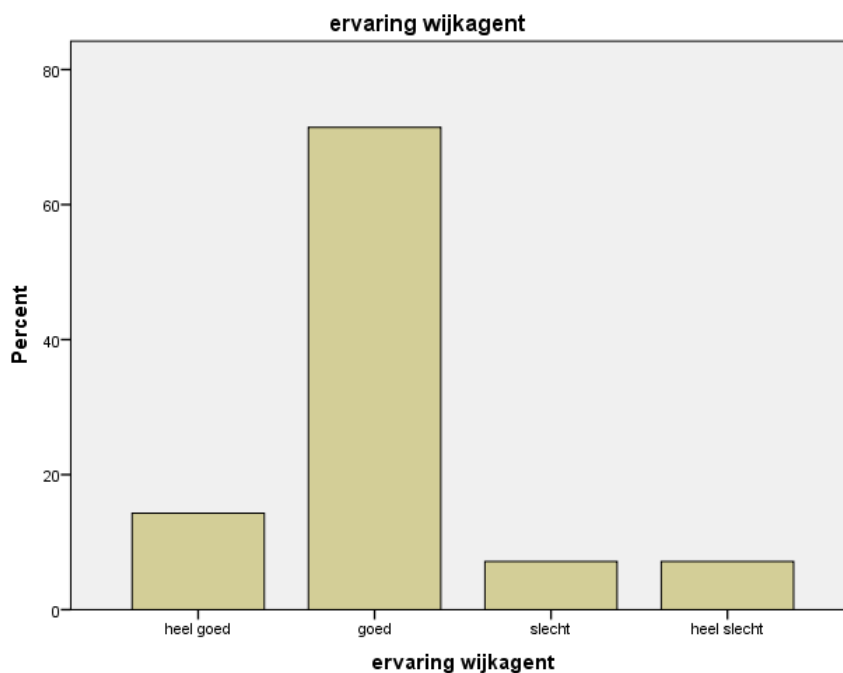
Wij wilden graag uitzoeken in hoeverre mensen contact zoeken met de wijkagent en hoe dit contact dan wordt ervaren.

Contact wijkagent in %	
Ja	14,1
Nee	85,9

Bron: SP wijkbezoek Quirijnstok, Heikant

Zoals uit de tabel blijkt is er door zo'n 14,1% van de mensen in onze steekproef op enig moment contact gezocht met de wijkagent.

Uit de vervolgvraag blijkt duidelijk dat het contact met de wijkagent over het algemeen als prettig wordt ervaren. Veruit de meeste respondenten geven aan tevreden of zeer tevreden te zijn over het contact met de wijkagent. Weinig lijken echt een slechte ervaring te hebben gehad.



## Algemeen woongenot

Als afsluiter wilden wij graag weten hoe men het woongenot in de wijk in het algemeen ervaart. Hierbij kon men gewoon een cijfer geven van 1 tot 10 met 1 als heel slecht en 10 als heel goed.

Zo op het oog lijkt het woongenot van de wijk vrij goed te zijn. Het gemiddelde van de antwoorden komt uit op 7,54 wat we mogen interpreteren als redelijk tot goed. Opgemerkt dient te worden dat de vraag uiteraard erg algemeen is en mensen over het algemeen bij dergelijke vragen niet enkel objectieve factoren mee neemt in de beslissing. Zo zal men makkelijk bevooroordeeld zijn over de kwaliteit van de eigen wijk. Dit neemt niet weg dat het woongenot in de wijk vrij goed is.

