

## College

Aan:  
Ir. G. de Man, directeur Essent Warmte BV  
Postbus 689  
5201 AR Den Bosch

Afdeling  
Directie

Ons kenmerk

Uw kenmerk

Datum  
25 november 2008

Onderwerp  
Aansluitkosten  
stadsverwarming

Bezoekadres  
Stadhuisplein 130

Postadres  
Postbus 90155  
5000 LH Tilburg

Geachte heer / mevrouw,

Regelmatig worden wij als gemeentebestuur, en meer in het bijzonder onze wethouder Sociale Zaken, Armoede en Arbeidsreïntegratie, geconfronteerd met onderwerpen en projecten, waarin aspecten als hoge energielasten, energiebesparing, betalingsproblematiek als gevolg van armoede, e.d. een rol spelen. Aspecten die uiteraard ook u in het bijzonder bezig houden.

Recentelijk hebben wij in onze vergadering geconstateerd dat het wenselijk is een nieuw gegeven aan u voor te leggen, inhoudende dat mogelijk veel gebruikers van stadsverwarming nog steeds aansluitkosten betalen, terwijl deze niet meer bij hen in rekening gebracht zouden mogen worden.

In onderhavige brief willen wij u duidelijk maken en toelichten wat er aan de hand kan zijn en waarom wij dit vooral vanuit de optiek van armoedebestrijding bij u aankaarten.

De meeste mensen die in de oude wijken wonen en al vanaf de 60-er jaren op stadsverwarming aangesloten zijn, hebben geen al te hoog inkomen. Ook het armoedebeleid van de gemeente Tilburg richt zich er op voor hen het leven financieel dragelijker te maken. Het zou voor hen een hele opluchting zijn als hun energierekening structureel omlaag zou kunnen, en dat zou het geval kunnen en moeten worden, wanneer onderstaande voorstelling van zaken klopt.

Bij de start van de stadsverwarming is afgesproken, dat gebruikers 30 jaar lang zouden meebetalen aan de investeringen in het systeem (zie bijlage 1, pg. 2: "de aansluitbijdrage wordt over een periode van 30 jaar in de vorm van een jaarlijkse annuïteit in rekening gebracht ..."). Concreet betekent dit, dat bewoners per huis een bedrag in rekening gebracht kregen door GEB, Pnem, Essent of de woningbouwverenigingen (zie bijlagen 2-4, oude en recente rekeningen uit een aantal willekeurige jaren die burgers bewaard hebben).

Telefoon  
013 542 88 11  
Faxnummer  
013 542 87 44  
Doorkiesnummer  
013 542 85 01

Beleidsontwikkeling  
Ruimte en Economie  
Milieu  
Maatschappelijke  
Ontwikkeling  
Onderwijs en Jeugd

## College

Enige verdere archiefraadpleging of verduidelijking inzake deze rekeningen is misschien nog wel mogelijk of wenselijk, maar vooralsnog lijken ons de volgende conclusies uit dit materiaal duidelijk:

1. de betaling voor genoemde aansluitkosten loopt nog steeds door, ook voor  
woningen resp. gebruikers waarvoor genoemde termijn van 30 jaar al - en soms lang  
- verlopen is;
2. als deze betaling ten onrechte gebeurt, hebben bewoners van bedoelde woningen  
- al naar gelang de tijd dat zij er wonen - teveel betaald en recht op teruggave,
3. en zou deze betaling nu ook niet meer van hen verlangd mogen worden en van  
rekeningen moeten worden afgevoerd.

Ongetwijfeld zult u bij de bestudering van deze casus stuiten op een aantal te ontrafelen problemen, zoals a. de terminologische verwarring: verschillende termen en verschillende verzamelposten worden voor deze kosten gebruikt (aansluitkosten, vastrecht, service kosten, kale huur) (zie bijlage 2-4, 5 en 6), en b. het feit dat inning ervan op een gegeven moment overgedragen is aan en nu door de corporaties gebeurt, die de betaalde gelden doorsluizen aan de energieleverancier (zie bijlagen 2-4 en bijlage 7). Maar ook nadere bestudering zou kunnen uitwijzen dat dit niets afdoet aan de feitelijke situatie qua teveel betaalde en/of nu bij te stellen rekeningen.

Tenslotte willen wij u wijzen op de uitspraak dd. 16.08.2008 van de Geschillencommissie Energie en Water, in een zaak - als onderdeel van een bredere casus - van de heer H. te Breda tegen Essent Retail Energie over een met de door ons aan u voorgelegde vergelijkbare situatie, ten gunste van de consument: "de commissie bepaalt dat de ondernemer (*Essent*, ph) aan de consument betaalt een bedrag groot € 654,85 ter zake van ten onrechte in rekening gebrachte aansluitbijdrage over de jaren 2001 tot en met 2005 " (zie bijlage 1).

In het besef dat met het vaststellen van de juistheid van het in deze brief gestelde veel geld gemoeid is, vragen wij u serieus in te gaan op onze tweeledige vraag aan U:

1. is het gestelde over te lang in rekening gebrachte aansluitkosten, voor woningen die langer dan 30 jaar aan stadsverwarming gekoppeld zijn, juist ?
2. bent u bereid het teveel betaalde aan de consumenten terug te geven en de rekeningen vanaf nu aan te passen ?

Uw antwoord zien wij met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van Tilburg,

## College

de secretaris,

de burgemeester,

dr. M.L. Wilke a.i.

dr. R.L. Vreeman

cc.: Tilburgse Woningbouwcorporaties Wonen Breburg, Tiwos en TBV Wonen

bijlagen:

1. advies Geschillencommissie Energie en Water dd. 16.08.2008
2. huurrekeningen Tiwos voor 3 adressen uit 2006-2008
3. huurrekeningen TBV Wonen 1996, 2003-2008
4. huurrekeningen Wonen Breburg 2007 en 2008
5. Algemene Voorwaarden Wijkverwarming art. 1
6. PNEM afrekening stookkosten 1998/99
7. e-mail TBV Wonen aan dhr. Van Rumt dd. 06.10.2008